

POLITICA DELLA QUALITÀ

~~ED.2024-REV.1~~

La Quattrococchi Srl considera la Qualità un elemento essenziale della propria strategia aziendale. Fin dalla sua fondazione,

l'azienda ha costruito la sua reputazione offrendo servizi di alta qualità, investendo continuamente nel miglioramento dei propri processi, prodotti e servizi.

La Direzione si impegna a diffondere una cultura della Qualità coinvolgendo tutti i collaboratori e le parti interessate.

Ogni membro dell'organizzazione è chiamato a contribuire attivamente al miglioramento continuo, consapevole del proprio

ruolo e delle proprie responsabilità.

Per raggiungere questi obiettivi, la Quattrococchi Srl ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema di Gestione della Qualità

- Mantenere un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, garantendo l'adeguamento a eventuali aggiornamenti normativi.
- Assicurare il monitoraggio e il miglioramento continuo del sistema attraverso audit interni, verifiche periodiche e riesami della Direzione.

2. Miglioramento Continuo

- Definire metodi, programmi e indicatori di performance per ottimizzare i processi produttivi e organizzativi.
- Investire costantemente in risorse tecnologiche e umane per garantire un servizio sempre più efficiente.

3. Soddisfazione del Cliente

- Monitorare il grado di soddisfazione e fidelizzazione dei clienti attraverso questionari, analisi dei reclami e indicatori di performance.
- Prevenire eventuali non conformità e garantire il rispetto dei tempi di consegna e degli standard qualitativi richiesti.

4. Gestione della Supply Chain

- Valutare e controllare i fornitori e le materie prime per garantire il rispetto degli standard qualitativi richiesti.
- Effettuare verifiche periodiche e audit sui fornitori per assicurare il rispetto della Politica della Qualità aziendale.

5. Controllo della Qualità e Prevenzione delle Non Conformità

- Implementare controlli qualitativi in tutte le fasi operative, dalla progettazione alla realizzazione del servizio.
- Minimizzare gli scarti e prevenire non conformità, reclami e resi attraverso un sistema di monitoraggio e azioni correttive.

6. Crescita e Formazione del Personale

- Garantire la formazione continua e l'aggiornamento professionale del personale attraverso corsi tecnici, addestramento e supervisione.

- Incentivare la partecipazione attiva dei dipendenti agli obiettivi di qualità attraverso una comunicazione efficace e il coinvolgimento nei processi decisionali.

7. Sicurezza e Salute sul Lavoro

- Assicurare il rispetto del D.Lgs. 81/2008 sulla sicurezza sul lavoro, adottando procedure e misure di prevenzione per ridurre al minimo il rischio di incidenti e infortuni.
- Formare regolarmente i dipendenti in materia di sicurezza e salute, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e produttivo.

8. Impegno per l'Ambiente e la Sostenibilità

- Operare nel pieno rispetto del D.Lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale) e degli standard di gestione ambientale ISO 14001.
- Adottare misure per ridurre l'inquinamento, le emissioni e i rifiuti, promuovendo il riutilizzo e il riciclo dei materiali.
- Ottimizzare l'uso di energia e risorse per ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali.

Coinvolgimento e Responsabilità

La Quattrociocchi Srl si impegna a garantire che questa Politica della Qualità venga compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il successo dell'azienda dipende dall'impegno congiunto di tutte le persone coinvolte nella catena del valore, dai dipendenti ai fornitori, dai clienti ai partner.

La Direzione promuove e supporta questa politica, assicurandosi che sia periodicamente riesaminata e migliorata per rispondere alle esigenze del mercato e alle aspettative delle parti interessate.